

黑 龙 江 省 地 方 标 准

DB23/T XXXX—XXXX

冰雪旅游 标准体系构建指南

（征求意见稿）

起草单位：黑龙江省标准化研究院
联系人：刘思妤
联系电话：18845821111
电子邮箱：389223975@qq.com

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由黑龙江省标准化研究院提出。

本文件由黑龙江省文化和旅游厅归口。

本文件起草单位：黑龙江省标准化研究院

本文件主要起草人：

冰雪旅游 标准体系构建指南

1 范围

本文件给出了冰雪旅游标准体系的构建原则、需考虑的要素和标准体系结构，并提供了编制标准明细表、统计表、标准统计表和标准体系表编制说明的指南。

本文件适用于冰雪旅游标准化管理和标准制修订工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 13016 标准体系构建原则和要求

GB/T 16766-2017 旅游业基础术语

3 术语和定义

GB/T 13016和GB/T 16766界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

旅游

非就业和迁徙目的离开其惯常环境,且连续不超过一年的旅行和短期居停。

[来源: GB/T 16766-2017, 2.1]

3.2

冰雪旅游

以冰雪景观和冰雪气候旅游资源为主要吸引物的旅游。

4 标准体系构建原则

4.1 目标明确

围绕我省冰雪旅游行业的发展目标,构建符合冰雪旅游特点的标准体系框架,明确冰雪旅游行业标准体系的内容,清晰冰雪旅游标准之间的关系,规范冰雪旅游活动,支撑冰雪旅游行业发展。

4.2 全面成套

围绕冰雪旅游行业标准体系的目标展开,全面满足冰雪旅游各环节的标准化需求,体系内的国家标准、行业标准和地方标准宜全面成套,标准体系及分体系和子体系宜全面成套,标准明细表所列标准宜全面成套,以确保冰雪旅游行业标准体系的系统整体性。

4.3 层次得当

冰雪旅游行业标准体系表的层次结构宜恰当,即列入标准明细表内的每一项标准在标准体系结构图中有相应的层次;从个性标准出发,提取共性技术要求形成共性标准,并置于上一层次,以扩大其适用

范围；为便于理解和减少复杂性，标准体系的层次不宜太多；同一标准不应同时列入两个或两个以上子体系中。

4.4 划分清楚

冰雪旅游行业标准体系内的分体系、子体系或专业的划分，各分体系和子体系的范围和边界的确定，宜按照冰雪旅游行业、专业或门类等标准化活动性质的同一性进行，而不宜按照行政管理的职责范围而划分。

5 需考虑的要素

- 5.1 标准体系宜紧密围绕冰雪旅游行业发展目标而制定。
- 5.2 标准体系宜定期进行评价，并持续改进完善，确保其有效性和适宜性。
- 5.3 标准体系内的标准宜相互协调。
- 5.4 标准体系的编制宜符合 GB/T 13016，标准体系内容包括但不限于：
 - 标准体系结构图；
 - 标准明细表；
 - 标准统计表；
 - 标准体系编制说明。

6 标准体系结构

6.1 总体结构

冰雪旅游行业标准体系符合旅游相关法律法规和标准化管理规定是十分必要的，根据冰雪旅游行业发展规划及总体方针构建。冰雪旅游行业标准体系总体结构由冰雪旅游基础通用标准分体系、冰雪旅游服务提供标准分体系和冰雪旅游支撑保障标准分体系组成。冰雪旅游行业标准体系总体结构见图1。

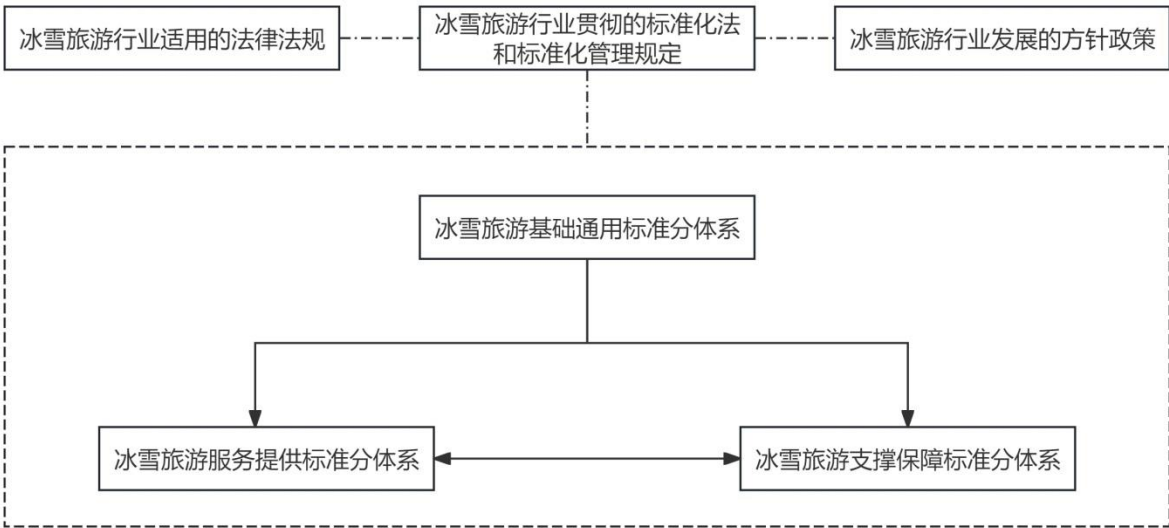


图1 冰雪旅游行业标准体系总体结构图

6.2 冰雪旅游通用基础标准分体系

6.2.1 概述

冰雪旅游基础通用标准分体系宜收集和制定与冰雪旅游活动有关的基础性和通用性标准，基础通用标准通常以相互理解为目的形成且具有广泛的适用范围，包括但不限于：

- 指南、指引、导则；
- 术语、代号、缩列语；
- 分类与编码；
- 图形、标识、符号；
- 其他。

6.2.2 体系结构

冰雪旅游基础通用标准分体系结构见图2。

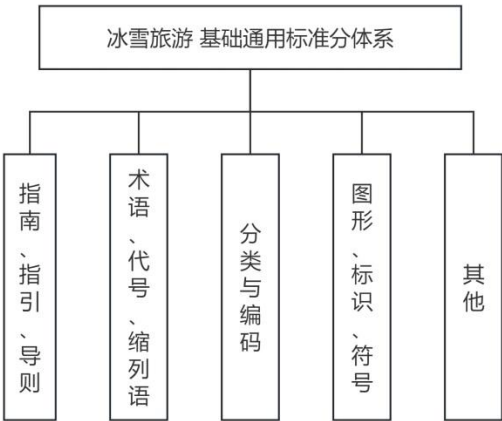


图2 冰雪旅游基础通用标准分体系结构图

6.2.3 指南、指引、导则标准

指南、指引、导则标准主要包含适用于冰雪旅游行业标准化工作的已有国家标准，如GB/T 1、GB/T 13016、GB/T 20000、GB/T 20001等，及结合冰雪旅游行业特点制定的标准化工作指南、指引、导则标准。

6.2.4 术语、代号、缩列语标准

术语、代号、缩列语标准主要包含用于规范冰雪旅游活动及相关方沟通过程中的、通用的概念定义和(或)术语含义、代号、缩略语等标准。

6.2.5 分类与编码标准

分类与编码标准主要包含用于规范冰雪旅游活动业务范围分类、技术领域分类或其他信息分类及编码规则的标准。

6.2.6 图形、标识、符号标准

图形、标识、符号标准主要包含用于规范冰雪旅游活动、场所中适用的图形、标识、符号标准。

6.3 冰雪旅游服务提供标准分体系

6.3.1 概述

6.3.1.1 冰雪旅游服务提供标准分体系由各类冰雪旅游活动标准子体系组成，包括但不限于冰雪旅游业态、冰雪旅游产品。

6.3.1.2 冰雪旅游服务提供标准的收集和制定, 要关注冰雪旅游活动的功能性、科学性、经济性和有效性。

6.3.2 体系结构

冰雪旅游服务提供标准分体系结构见图3。

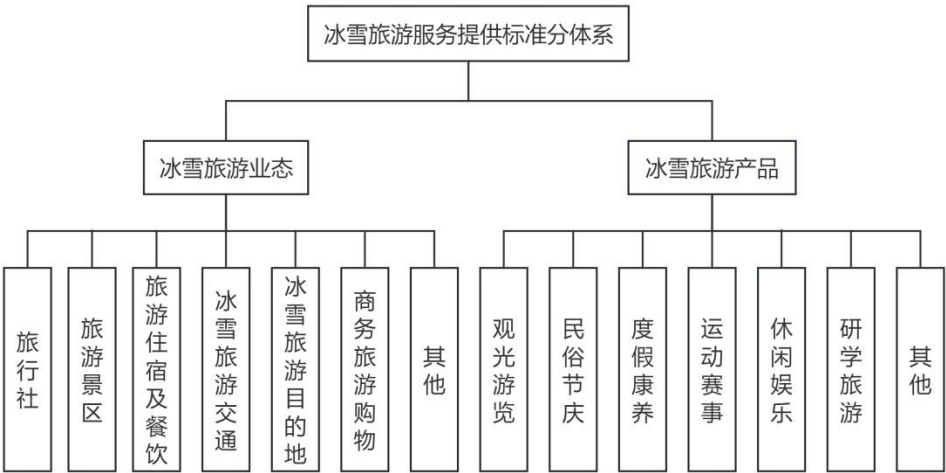


图3 冰雪旅游服务提供标准分体系结构图

6.3.3 冰雪旅游业态标准

冰雪旅游业态标准包括但不限于旅行社、旅游景区、旅游住宿及餐饮、冰雪旅游交通、冰雪旅游目的地、商务旅游购物等相关业态的标准。

6.3.4 冰雪旅游产品标准

冰雪旅游产品标准包括但不限于观光游览、民俗节庆、康养度假、运动赛事、休闲娱乐、研学旅游等相关产品的标准。

6.4 冰雪旅游支撑保障标准分体系

6.4.1 概述

冰雪旅游支撑保障标准分体系宜收集和制定支撑和保障冰雪旅游活动有效运行的标准, 包括但不限于冰雪旅游管理、冰雪旅游保障等方面的标准。

6.4.2 体系结构

冰雪旅游支撑保障标准分体系结构见图4。

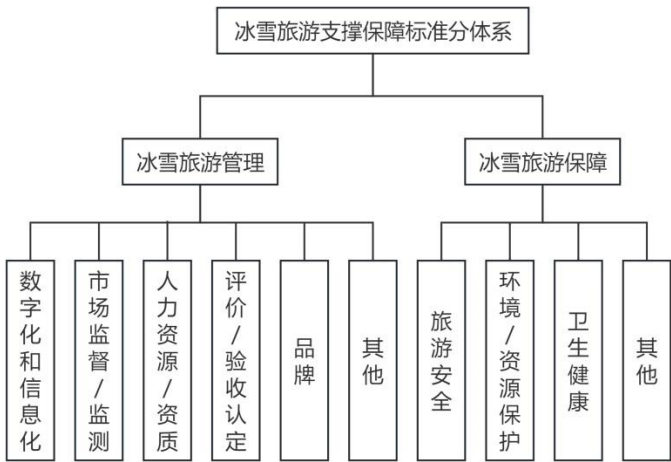


图4 冰雪旅游支撑保障标准分体系结构图

6.4.3 冰雪旅游管理标准

冰雪旅游管理标准包括但不限于数字化和信息化、市场监督/监测、人力资源/资质、评价/验收认定、品牌等相关管理标准。

6.4.4 冰雪旅游保障标准

冰雪旅游保障标准包括但不限于旅游安全、环境/资源保护、卫生健康等相关保障标准。

7 标准明细表

7.1 标准明细表要清晰地反映冰雪旅游行业标准状况，并进行动态管理。

7.2 标准明细表可包含序号、标准体系编号、标准名称、标准编号、标准级别、归口部门、实施日期和备注等。

示例：

标准明细表							
序号	标准体系编号	标准名称	标准编号	标准类别	归口部门	实施日期	备注

注：表头含义如下：

a) 标准体系编号：纳入标准明细表的标准所在标准体系的编号，编号可以包含子体系所在的层次含义；

b) 标准名称：已发布标准或拟制定标准的名称；

c) 标准编号：已发布标准编号或立项编号；

d) 标准类别：已发布或立项的标准级别，如国家标准、行业标准等；

e) 归口部门：标准的归口管理部门或标准化技术委员会代号；

f) 实施日期：标准的已实施或拟实施的日期；

g) 备注：以上列中没有包含的其他内容。

8 标准统计表

在编制标准统计表时，对标准明细表中的标准情况进行系统梳理，并对标准体系内标准进行统计。
示例：

标准统计表				
统计项	现有数量/个	正在制定数量/个	拟制定数量/个	合计
国际标准				
行业标准				
团体标准				
....				
共计				
基础通用标准分体系				
服务提供标准分体系				
支撑保障标准分体系				
共计				

9 标准体系表编制说明

- 编制说明包括以下内容：
- a) 任务来源、编制依据、要求和目标；
 - b) 国内、省内冰雪旅游标准化简述；
 - c) 各级子体系划分原则和依据；
 - d) 标准体系的主要内容、适用范围等；
 - e) 分析现有标准与国内相关标准的差异与薄弱环节, 明确今后的主攻方向；
 - f) 该体系与其他标准体系的交叉情况及处理意见；
 - g) 标准制修订规划及建议；
 - h) 其他。
-